

# Centro Diurno Lo Spazio

## Carta del Servizio

EDIZIONE 2024



Progettazione ed erogazione dei servizi diurni ed educativa territoriali minori, centro diurno terapeutico riabilitativo disabili. (Settore IAF-38F)



## Ente gestore

ESSERCI società cooperativa sociale.

## Denominazione del servizio/presidio

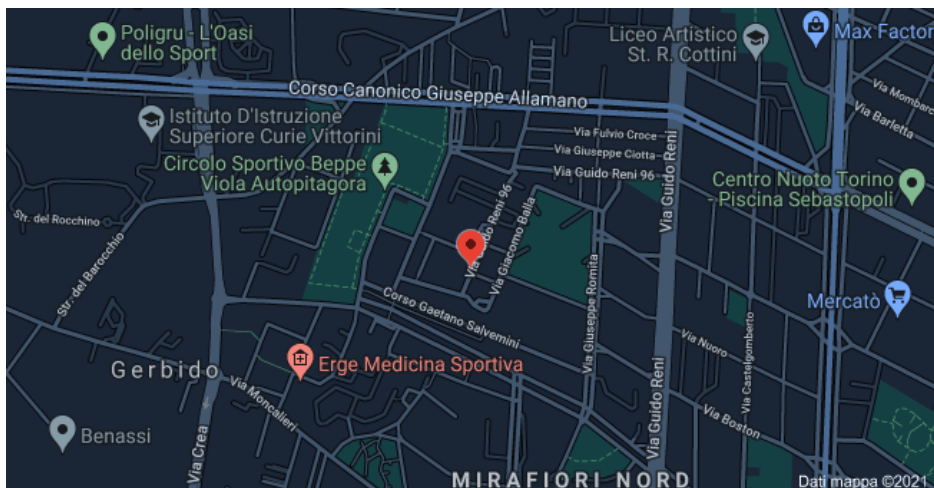
Centro Educativo per Minori “Lo Spazio”.

## Tipologia di autorizzazione

Il Centro Educativo per Minori (CEM) **LO SPAZIO** è autorizzato dall’Ufficio Vigilanza del Comune di Torino all’apertura e al funzionamento per attività diurna a favore di minori rispondendo agli standard previsti dal Comune di Torino e la Regione Piemonte, per un **numero massimo di 15 inserimenti**.

## Ubicazione/indirizzo

Il CEM **LO SPAZIO** si trova in Via Guido Reni 96/148 a Mirafiori Nord, quartiere della Circoscrizione 2 di Torino, situato nella periferia sud-ovest della città.



## Come raggiungere il servizio

Il CEM “Lo Spazio” è ben servito e facilmente raggiungibile dalle linee di autobus 55 fermata Salvemini Ovest, 58/ fermata Grosso Capolinea, 40 e 71 fermata Boston, 62 fermata Reni, 17 fermata Casalegno.

## Provenienza destinatari

Il servizio è disponibile ad accogliere persone residenti nel Comune di Torino, provenienti prevalentemente dai quartieri di Santa Rita e Mirafiori Nord e Sud della Città di Torino.

Il CEM, vista la sua posizione e fatta salva la priorità sui posti disponibili riservata al Comune di Torino, può accogliere anche minori provenienti dai comuni limitrofi di Grugliasco, Collegno e Orbassano.

## Referente

Il referente del progetto è l'educatore professionale Tomasi Luca reperibile al N. 345-156-20-59 e alla e-mail [luca.tomasi@esserci.net](mailto:luca.tomasi@esserci.net)

## Contatti

Telefono: 01118846537/ 3496000103

Posta elettronica: [lospazio@esserci.net](mailto:lospazio@esserci.net)

## Orari di accesso telefonico

Il servizio è accessibile telefonicamente dalle 9.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì.

## Mission: tipologia di bisogni a cui il servizio è prevalentemente dedicato

Sostegno a minori ai fini di prevenzione dell'abbandono scolastico o dell'inadempienza scolastica

Sostegno a minori a rischio di devianza, marginalità o irregolarità nella condotta e nel carattere

Supporto al minore ed attivazione di risorse mirate all'autonomia

Sostegno alla genitorialità

Gestione di gruppi di minori

Gestione di gruppi di genitori

## **Altre tipologie “vocazionali “**

Sostegno a minori a rischio “psicopatologie”

## **Fasce d’età**

Il servizio può accogliere minori in età compresa tra i 10 e i 17 anni, ragazzi e ragazze.

## **Posti autorizzati**

Il CEM “Lo Spazio” è autorizzato a ospitare fino a un massimo di 15 minori

## **Capienza**

15 POSTI

## **Posti per pronto intervento**

0

## **Posti per l’accoglienza diurna**

0

## **numeri di posti dedicati (maschi/femmine)**

I 15 posti possono essere destinati sia per maschi che per femmine

## **Possibilità di progetti individualizzati e modalità di coinvolgimento dell'interessato e della sua famiglia nell'ambito del progetto individualizzato**

Il servizio accoglie minori portatori di bisogni che necessitano anche di progetti individualizzati. Oltre alla presa in carico del minore nel Centro Diurno viene previsto un sostegno educativo al minore e alla famiglia, individuando attività e operatori dedicati che supportino la frequenza al Centro e rinforzino la rete territoriale del minore.

Per ogni minore inserito nel Centro Diurno è compilato un Progetto Quadro condiviso con la Città e con l'Asl (laddove prevista), da cui discende il Progetto Educativo Individualizzato verificato ed aggiornato periodicamente.

## **Caratteristiche specifiche e innovative del servizio**

### **a) attività specifiche con le famiglie**

Sono previsti momenti di verifica e percorsi di sostegno alla genitorialità individualizzati ed un gruppo genitori come spazio di formazione e accompagnamento per le famiglie

### **b) attività di integrazione sociale, utilizzo e raccordo con le risorse del territorio, anche organizzate in collaborazione con le risorse formali e informali del territorio**

Sono previste attività formative, sportive, ricreative e culturali in collaborazione enti, associazioni, oratori, scuole e servizi della cooperativa esserci presenti sul territorio Torinese. Le proposte mirano a rinforzare

competenze e abilità sociali, empatia, capacità di gestione delle proprie emozioni, consapevolezza di sé e senso di partecipazione e autoefficacia.

- c) presenza di progetti di accompagnamento all'autonomia
- d) ulteriori proposte innovative

Il servizio ha aggiunto come elemento integrante del progetto l'erogazione della modalità da remoto dell'organizzazione del servizio già sperimentata nel corso della pandemia da virus Covid 19.

Il centro diurno ha previsto nel progetto uno spazio d'incontro con i ragazzi dimessi prevalentemente della fascia di età 18-21 al fine di orientarli nei servizi socio-sanitari dedicati agli adulti e sostenerli nella ricerca di proposte formative e lavorative.

Il CEM ha iniziato a collaborare con i servizi produttivi della Cooperativa Esserci al fine di far conoscere ai ragazzi realtà lavorative e proporre loro percorsi formativi a carattere pre-professionale.

## **Tipologia di spazi interni e esterni e la loro capienza**

Il Centro Diurno Educativo Lo Spazio è situato al piano terra di una palazzina indipendente, nella zona Città Giardino, Circostrizione Due. La struttura, di circa 200 mq, è costituita da tre grandi ambienti polivalenti adatti allo svolgimento delle diverse attività, un ufficio per gli educatori, due servizi igienici. La struttura può ospitare fino a 15 minori, suddivisi in tre piccoli gruppi nei differenti spazi. L'accesso principale è dotato di rampa e montascale. La struttura è priva di barriere architettoniche; è dotata di un cortile e un piccolo giardino per svolgere attività all'aperto. Nelle vicinanze ci sono aree verdi e strutture sportive e aggregative che collaborano con il Centro. Il servizio offre le seguenti attività:

Pranzo – servizio di refezione affidato ad un'impresa esterna, con menu predisposto da dietologo. Possibilità di menu personalizzati (allergie, intolleranze).

Sostegno scolastico – recupero, orientamento scolastico, rapporto con le scuole di riferimento.

Animazione - partecipazione ad attività sportive e ricreative del territorio.

Formazione - incontri formativi con il gruppo dei minori gestiti dagli educatori o da esperti, sulle tematiche dell'adolescenza, del mondo giovanile, della cultura, del tempo libero.

Tempo libero – gite didattiche, escursioni, partecipazione a eventi culturali promossi dal territorio.

Percorso Famiglia - sostegno, verifica dell'intervento, occasioni formative, percorsi di sostegno alla genitorialità.

Accompagnamento – in caso di necessità i minori sono accompagnati presso il sostegno psicoterapico e presidi sanitari.

### **Elenco delle varie professionalità con un numero medio di operatori presenti nell'arco della giornata e nei fine settimana**

L'équipe del Centro Diurno è formata da quattro educatori professionali in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. Nell'arco della giornata sono presenti almeno 3 operatori in turno. Inoltre ci si avvale della collaborazione di ulteriori figure educative che si occupano di interventi educativi individualizzati (inserimenti atipici, prestazioni aggiuntive), anch'essi con un'adeguata e specializzata formazione.



## **Orari e modalità di visita**

Il servizio è operativo durante la settimana dalle ore 13.00 alle ore 18.00 per tutto l'anno. Per gli esterni è possibile accedere alla struttura previo accordo con gli operatori e nel rispetto delle norme vigenti.

## **Presenza di volontari e realtà associative**

Sono previsti nel progetto del Centro Diurno volontari/e del Servizio Civile Nazionale con compiti di supporto alle attività in termini aggiuntivi e mai sostitutivi dell'operatore. E' prevista anche la presenza di volontari provenienti da associazioni che danno una disponibilità gratuita e volontaria di tempo, competenze, risorse. È infine prevista la collaborazione con realtà associative sportive e culturali del territorio

## **Modalità di gestione dei dati e di tutela della privacy**

L'equipe si impegna al rispetto dell'integrità del valore dei destinatari del servizio ponendo attenzione alla Cartella Utente e al Trattamento dei dati personali con particolare riferimento alla tutela dei dati sensibili come da D.Lgs 196/2003 e ART.13 Regolamento UE 679/2016.

## **Dichiarazione circa l'adozione di protocolli igienico-sanitari che indichino le modalità di definizione del menù, del confezionamento dei cibi, degli approvvigionamenti, delle pulizie e sanificazione degli ambienti, tenuta farmaci**

Il coordinatore insieme agli operatori verifica l'adozione e il rispetto delle procedure previste per la prevenzione e il contenimento del contagio da

Covid-19, la somministrazione dei pasti, le pulizie, l'igienizzazione e la tenuta dei farmaci.

Procedure di prevenzione e contenimento del contagio da virus SARS-COVID-2.

La Cooperativa ha sviluppato protocolli dettagliati sulle procedure riguardanti le modalità comportamentali da attuare all'interno degli ambienti. Tali protocolli seguono le indicazioni ricevute dagli organi competenti in materia e dal Medico competente della Cooperativa. Tutti gli educatori sono adeguatamente formati e costantemente aggiornati.

### **Dichiarazione del possesso del Regolamento interno circa diritti, doveri, regole**

È presente un regolamento interno

### **Dichiarazione del possesso dell'eventuale presenza di progetti di controllo della qualità**

Il servizio è certificato secondo la Norma ISO 9001:2015



