



IL VALORE DI ESSERCI

bilancio sociale 2023



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	12
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	13
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	23
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	25
Composizione del personale.....	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	30
Natura delle attività svolte dai volontari.....	31
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	31
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	31

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	31
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	32
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	32
Output attività	36
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	40
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	41
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	41
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	41
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	41
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	42
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	44
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	44
Capacità di diversificare i committenti.....	45
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	46
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	46
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	47
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	48
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	48
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	48
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	48
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	49
Tipologia di attività:.....	49
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	49
Caratteristiche degli interventi realizzati:	50
Coinvolgimento della comunità:.....	50
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	50
Indicatori.....	50

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	51
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	51
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	51
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	51
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	51
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	51
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	51
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	51
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	52
	Relazione organo di controllo	53
	Parte A) Relazione di revisione ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 39	53

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2023 è stato il primo anno del nuovo piano di sviluppo triennale della coop Esserci approvato dall'Assemblea a dicembre 2022: Piano di Impresa ambizioso e complesso che a partire da un'analisi globale si pone obiettivi di crescita consapevole e sostenibile.

Ci siamo chiesti qual è il valore che intendiamo generare e il modello di sviluppo a cui tendere. In questo anno dopo gli anni del Covid e del post Covid speravamo di tirare su la testa e immaginare un futuro meno astioso ed impervio. Ma le guerre, i capovolgimenti politici, i dati economici e climatici rendono complessa la focalizzazione di "desideri" che spingano le organizzazioni e gli individui che ne fanno parte verso la salute ed il benessere. Fare impresa e ancor di più impresa sociale non può prescindere dal dovere di perseguire con una certa ostinazione e determinatezza gli interessi collettivi e territoriali oltre che individuali.

La nostra energia imprenditiva è stata direzionata sull'ottenimento della salute e del benessere della nostra organizzazione e della salute e del benessere degli individui siano essi soci, lavoratori, beneficiari: in un sistema economico e sociale circolare e sistemico come quello in cui viviamo non ci sono molte differenziazioni.

Il capitale umano è il capitale più importante: non solo chi lavora, chi produce, chi consuma, noi continuiamo a scommettere sulle persone.

I rischi generali a carattere mondiale da tenere presenti sono:

- **economici** (deflazione, crisi fiscale, disoccupazione, bolle finanziarie etc.),
- **ambientali** (perdita della biodiversità, cambiamento climatico, eventi atmosferici estremi, disastri naturali, etc.),
- **geopolitici** (conflitti interstatali, collassi nazionali, attacchi terroristici, distruzioni di massa, etc.),
- **sociali** (crisi alimentari, epidemie, migrazioni, instabilità sociale, etc.);
- **tecnologici** (attacchi informatici, furti di dati, breakdown infrastrutturali, etc).

I rischi locali (nazionali e territoriali) sono legati a:

- **discontinuità politica**
- **mancanza di co-programmazione condivisa tra i soggetti pubblici e privati interessati al benessere e sviluppo del territorio**
- **difficoltà a mantenere un dialogo coerente tra le varie istituzioni**
- **impoverimento generale**
- **depauperamento del modello di welfare**
- **difficoltà a reperire RU motivate e competenti**

Per capitale umano si intende l'insieme di conoscenze, competenze, abilità, emozioni, capacità relazionali... acquisite e finalizzate al raggiungimento di obiettivi economici e sociali.

Questo è quello che siamo: la Esserci è ricca perché ha un capitale umano importante. Grazie a questo valore siamo capaci di continuare a crescere e sviluppare, stabilizzare posti di lavoro, innovare e rinnovare.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Esserci rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi di impatto sociale.

E' stato redatto con un elevato livello di conformità agli standard di riferimento (Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del 2019) e con il prezioso supporto della piattaforma "Bilancio Sociale" di Confcooperative Federsolidarietà. All'interno del documento sono state inserite le informazioni che meglio descrivono le peculiarità della Cooperativa Esserci utili alle finalità di responsabilità e trasparenza.

La redazione del Bilancio Sociale è stata realizzata attraverso il contributo, la condivisione e la raccolta di informazioni (tramite questionari, sistemi informativi, focus group e strumenti collaborativi innovativi) da parte di tutte le funzioni della cooperativa, con lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa Esserci aumentandone così la possibilità di valutazione.

Si è cercato in particolare di dar conto dei progetti maggiormente innovativi nell'ambito del Piano d'Impresa e si è deciso di mantenere il coinvolgimento del Gruppo di Valutazione di Impatto costituito lo scorso anno da membri della direzione, operatori con l'obiettivo di inserire il presente lavoro nel quadro di una più ampia implementazione del modello per la valutazione d'impatto. Per questo motivo, sono stati individuati i Sustainable Development Goal (17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile individuati dall'Onu nel 2015 con un orizzonte che arriva fino al 2030) che la Cooperativa Esserci vuole perseguire nell'ambito dei sei Macro Obiettivi del Piano di Impresa.

Le fasi della realizzazione del presente Bilancio Sociale sono state:

Pianificazione, attraverso l'individuazione dei soggetti da coinvolgere all'interno dell'organizzazione per la gestione del processo di rendicontazione sociale e per l'implementazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione;

Analisi, attraverso l'identificazione degli obiettivi strategici, degli SDG in target, della mappa degli stakeholders, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività dell'organizzazione e la definizione dei possibili indicatori;

Data Mining, volta all'individuazione delle fonti e la raccolta dei dati;

Attivazione degli stakeholder, attraverso il coinvolgimento dei principali portatori di interesse dell'organizzazione;

Presentazione e comunicazione, attraverso la presentazione agli stakeholders coinvolti e la

definizione della strategia di comunicazione interna ed esterna;

Approvazione, deposito, pubblicazione e diffusione, nell'ultima fase la bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione e dal Collegio Sindacale e successivamente il Bilancio Sociale è stato sottoposto, in redazione definitiva, all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 20/05/2024.

Il Bilancio Sociale regolarmente approvato viene depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato sul sito <https://www.esserci.net>

La redazione del presente bilancio sociale si attiene ai principi di:

rilevanza: sono riportate le informazioni più rilevanti per la comprensione dell'andamento di Esserci e dell'impatto economico, sociale e ambientale in grado di influenzare in modo significativo le valutazioni degli stakeholder;

completezza: sono stati identificati i principali stakeholder anche attraverso metodologie innovative (focus group collaborativi) ed una specifica matrice in grado di influenzare e/o essere influenzati da Esserci e sono state inserite le informazioni utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali della cooperativa

trasparenza: è stato attuato un procedimento top-down per l'indagine sulla disponibilità dei dati e per la validazione degli stessi. Le informazioni sono state rilevate e classificate secondo gli standard in uso dal sistema qualità della cooperativa per i dati interni e con metodologie di rilevazione campionaria diretta per i dataset pubblici di terza parte;

neutralità: le informazioni riguardano sia gli aspetti positivi che negativi della gestione e sono stati presentati senza distorsioni;

competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2021;

comparabilità: per quanto possibile si è cercato di esporre i risultati ottenuti in diversi anni (dimensione temporale) e si sono effettuate alcune comparazioni tra i valori conseguiti da Esserci con quelli ottenuti da altre cooperative appartenenti allo stesso settore (dimensione spaziale), per comprendere cosa migliorare nella propria gestione ed essere più competitivi;

chiarezza: le informazioni sono state espone in modo che il contenuto ed il linguaggio usato risultassero accessibili anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

veridicità e verificabilità: nei limiti della confidenzialità delle fonti informative utilizzate, nella redazione del presente bilancio sociale si è utilizzato il massimo livello di pubblicità;

attendibilità: i dati riportati sono stati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata (dati positivi) e non sottostimati (dati negativi), inoltre gli effetti incerti non sono stati rappresentati come certi;

autonomia delle terze parti: ove terze parti siano state incaricate di trattare specifici aspetti

del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ESSERCI S.C.S.
Codice fiscale	97519050013
Partita IVA	05177770012
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA DELLA CONSOLATA 8 - 10122 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A176274
Telefono	0110658890
Fax	0110658897
Sito Web	www.esserci.net
Email	esserci@esserci.net
Pec	cooperativaesserci@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Città di Torino dal 1986 (presenti dalla nascita in Circostrizione 2 ad oggi sull'intera Città), Città Metropolitana di Torino: dal 2003 presenti sul Comune di Bruino, nel 2006 nella zona del Pinerolese e Bassa Val di Susa, territorio del Cidis (comuni di Beinasco, Bruino, Piossasco, Volvera, Orbassano, Rivalta), nello stesso anno avviata collaborazione con il Duomo di Chieri, dal 2018 sul territorio del CISA.

Si evidenzia anche una partnership europea con il Danish Refugee Council (DRC) dal 2019. Dal 2022 si sono strutturate le consulenze formative ad altre organizzazioni sul territorio nazionale in particolare in provincia di Savona.

Con l'avvio dell'agricoltura sociale si sono avviate collaborazioni nei comuni di Santena e nella Provincia di Cuneo.

Nel 2023 si è consolidata la presenza sul savonese con l'apertura di una Bottega Solidale nel Comune di Carcare e stabilizzate le collaborazioni nel territorio cuunese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana e si ispira ai principi della solidarietà, accogliendone i corrispondenti valori individuali e collettivi; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, secondo quanto definito dalla legge 381/91 e successive modificazioni, e dei servizi alla persona come previsto dall'art. 1, comma 1 della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.;

- lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'avviamento al lavoro e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati di cui all'art. 4) di detta legge n. 381/91, al fine di consentire all'utenza presa in carico nello svolgimento delle attività di cui al punto precedente di avere occasioni lavorative/occupazionali tutelate e monitorate dalla presenza di educatori professionali che hanno maturato, nei servizi diurni e residenziali, capacità specifiche negli interventi di reintegrazione sociale e reinserimento nel mondo del lavoro.

Il tutto con l'obiettivo comune di garantire ad ogni soggetto coinvolto il pieno sviluppo delle proprie capacità.

In relazione a quanto sopra, la Cooperativa, in collegamento con le attività educative e terapeutiche svolte ai sensi dell'art. 1, primo comma, lettera a) della legge n. 381/91, potrà quindi intraprendere attività agricole, commerciali e di servizi, ai sensi dell'art. 1, primo comma, lettera b) della predetta legge n. 381/91, che permettano di educare ed avviare i soggetti svantaggiati, che sono e sono stati in cura presso i servizi residenziali e/o diurni della Cooperativa (o presso altri centri), nel mondo del lavoro cercando di affrontare la drammatica crisi occupazionale e promuovendo la sensibilizzazione all'esterno verso un modello di sviluppo economico sostenibile e solidale. La Cooperativa si propone pertanto di svolgere le attività riconducibili alla previsione dell'articolo 1, comma 1 della legge n. 381/91, lettere a) e b), creando un collegamento funzionale tra dette due tipologie di attività, come previsto dalla circolare ministeriale n. 153/1996.

La cooperativa ha perciò un oggetto plurimo, che verrà attuato attraverso un'organizzazione amministrativa, gestionale ed economica tale da consentire la netta separazione delle gestioni delle suddette attività, riconducibili rispettivamente alle citate lettere a) e b) dell'articolo 1, comma 1 della legge n. 381/91.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci co-operatori, sulla base delle disposizioni di legge e delle previsioni del regolamento interno, instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla vigente legislazione.

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

Art. 4 (Oggetto sociale)

Ai fini del conseguimento dello scopo sociale ed in relazione ai requisiti e agli interessi dei soci, la cooperativa si propone come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, commi dal 2 bis al 2 quater della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:
- gestire centri diurni, di animazione culturale e ricreazione, attività educative da realizzarsi sul territorio;
- promuovere reti sociali e collaborazioni con le realtà territoriali per sviluppare interventi di integrazione;
- gestire comunità alloggio di pronto intervento e residenziali per minori e adolescenti; gestire servizi educativi anche riferibili ad attività di istruzione; gestire progetti di educativa territoriale educativa di strada e sviluppo di comunità; gestire centri socio terapeutici, comunità alloggio, servizi territoriali e domiciliari per persone portatori di handicap;
- realizzare forme di intervento sul territorio a contatto con i giovani e presso i luoghi naturali d'incontro attraverso il reciproco aiuto, lo scambio di esperienze, la corretta comunicazione e l'educazione alla legalità, nonché proporre figure di riferimento per la risoluzione comunitaria delle problematiche;
- realizzare forme di intervento residenziale, semi-residenziale, territoriale e domiciliare a favore di persone in situazione di disagio psichico o in stato di dipendenza patologica, anche con interventi e servizi di psicoterapia e sostegno psicologico;
- realizzare servizi residenziali, semi-residenziali, domiciliari e territoriali per persone anziane;
- gestire attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, educative e sanitarie nell'ambito del trasporto sanitario, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie. Le attività sanitarie saranno rese prevalentemente ad integrazione di quelle socio assistenziali e, in via prioritaria, finalizzate alla tutela e supporto degli anziani, dei minori e dei cittadini in stato di disagio psichico, fisico e sensoriale nell'ambito di specifici progetti assistenziali;
- realizzare interventi e progettazioni nel campo delle politiche dell'abitare, con particolare riferimento alle iniziative di risposta abitativa rivolta alla "fasce deboli" della popolazione (social housing);
- realizzare servizi alla prima infanzia quali asili nido, scuole materne, baby parking, e centri educativi;
- realizzare interventi e progettazioni nel campo delle politiche attive del lavoro tramite gestione di sportelli informativi, attività di orientamento, attività di accompagnamento al lavoro e formazione, con espressa esclusione di qualsiasi attività riservata alle agenzie per il lavoro;
- realizzare corsi di formazione per educatori, animatori giovanili, insegnanti, operatori sociali;
- organizzare gite, soggiorni, campeggi, "estate ragazzi", vacanze sociali;
- con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i., la Cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, tramite la gestione di attività in diversi settori e, precisamente, mediante lo svolgimento delle seguenti attività:
- servizi di pulizie generali, civili, industriali, ospedaliere, domiciliari; manutenzioni

varie e servizi di lavanderia;

- servizi di facchinaggio; attività di logistica e gestione di magazzini;
- assemblaggi e confezionamenti;
- servizio di controlli accessi; attività di reception e accoglienza; attività di call center;
- elaborazione e caricamento dati, anche contabili; attività di archiviazione; gestione di archivi;
- attività informatiche, (data entry, servizio paghe, gestione informatica dei magazzini, servizi amministrativi e servizi contabili, con esclusione delle attività riservate a professionisti iscritti in appositi albi o ruoli);
- inserimento questionari in programmi dedicati;
- scansione e gestione elettronica di documenti;
- gestione e manutenzione aree verdi;
- gestione servizi di cucina e mensa;
- gestione di laboratori di sartoria;
- servizi di manutenzione meccanica;
- coltivazione, con le diverse tecniche utilizzabili, di terreni agro-forestali finalizzata alla produzione, lavorazione, trasformazione e commercializzazione dei relativi prodotti; organizzazione e conduzione in proprio di aziende agricole;
- gestione di attività commerciali e, in particolare, vendita di prodotti provenienti dalle proprie produzioni e/o da produzioni di cooperative sociali o di enti senza finalità e scopo di lucro, anche tramite appositi negozi e/o botteghe;
- gestione di strutture sportive, ricreative e culturali, bar, ristoranti e mense, circoli, rifugi alpini, pensionati, ostelli, agriturismi e strutture simili e, più in generale, attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, anche attraverso distributori automatici;
- gestione di servizi urbani quali: custodia parcheggi, raccolta rifiuti solidi urbani, raccolta differenziata, servizi cimiteriali, servizi di trasporto di beni e persone e altri servizi rivolti alla collettività di competenza comunale, previa iscrizione negli appositi albi e rilascio delle prescritte autorizzazioni, ove richieste;
- gestione di canili e, più in generale, servizi di mantenimento e custodia animali;
- gestione di corsi teorico-pratici di avviamento professionale, tesi all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, con espressa esclusione di qualsiasi attività riservata alle agenzie per il lavoro;
- produzione e coproduzione, distribuzione e promozione di opere cinematografiche, di lungometraggio e cortometraggio, e di audiovisivi di ogni natura e genere;
- produzione e coproduzione, distribuzione e promozione di opere musicali;
- produzione e coproduzione, distribuzione e promozione di testi e opere letterarie, nei formati cartaceo, digitale e multimediale;
- attività di produzione e realizzazione di prodotti videografici contenenti opere compilative, prodotti educativi, didattici e scientifici;
- produzione artistica, organizzazione e promozione di manifestazioni mediatiche in qualsiasi settore merceologico e produzione esecutiva; gestione di allestimenti e service audio, video e luci;
- organizzazione di convegni, rassegne, spettacoli ed eventi in genere, con particolare riguardo al settore media, ed alla organizzazione e conduzione di festival cinematografici, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo culturale della comunità ed alla diffusione dei principi e delle linee progettuali che contraddistinguono la mission della Cooperativa. La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e

concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

- 1) - assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
- 2) - promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
- 3) - costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- 4) - emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa;
- 5) - ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico;
- 6) - aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente alla raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi delle vigenti norme in materia e di ogni altra operazione comunque vietata per le società cooperative dalle vigenti e future disposizioni di legge.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa configurata storicamente come cooperativa sociale di tipo a), con modifica statutaria del 30.03.2017 ha assunto anche lo scopo di cui all'art. 1 comma 1 lettera b) L 381/91, divenendo quindi cooperativa sociale a scopo plurimo. L'attività svolta continua ad essere prevalentemente quella inerente l'erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi nei seguenti ambiti:

- Disabilità malattie degenerative e invalidanti
- Fragilità femminile
- Integrazione fasce deboli e welfare
- Integrazione giovani e famiglie migranti
- Ritiro sociale e povertà educativa

Nell'ambito delle attività di tipo b) la cooperativa svolge un'attività più mirata e specifica, consistente nella gestione dell'Emporio Sociale Pandan (locale e punto di aggregazione a finalità sociale con possibilità di somministrazione di cibo e bevande), un'attività di Agricoltura sociale, la sartoria sociale Exito con spazio di accoglienza e da maggio 2022 la gestione della Piola "Oltre la frontiera" presso la Casa Del Quartiere - Cecchi Point.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Esserci Story Lab - Attività di divulgazione e formazione, a supporto di iniziative di ampliamento della rete della cooperativa e come attività - in prospettiva autoconsistente - volta a favorire lo sviluppo di un linguaggio nuovo per portare all'attenzione temi sociali oggetto del lavoro quotidiano della nostra organizzazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
ConfCooperative Federsolidarietà	1991
Torino Social Impact	2021

Consorzi:

Nome
CGM - Consorzio Gino Mattarelli

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Partecipazione Ergonauti	3.000,00
Partecipazione Aretè	142.290,00
Partecipazione Banca Popolare Etica	6.095,00
Partecipazione Irecoop	250,00
Partecipazione Wemed Srl	4.567,50
Partecipazione Co-Abitare	105.330,00
Partecipazione Union Coop	3.250,00
Partecipazione Coperfidi	500,00
Partecipazione CGM Finance	6.500,00
Partecipazione CGM	7.000,00

Contesto di riferimento

Esercizio 2022:

Descrizione: Partecipazione Co-Abitare; Partecipazione: 105.330 €
Descrizione: Partecipazione Aretè; Partecipazione: 142.290 €
Descrizione: Partecipazione Kairos Casa; Partecipazione: 15.000 €
Descrizione: Partecipazione Banca Popolare Etica; Partecipazione: 6.095 €
Descrizione: Partecipazione CGM Finance; Partecipazione: 6.500 €
Descrizione: Partecipazione Wemed Srl; Partecipazione: 4.567 €
Descrizione: Partecipazione Finanza Sociale Scs; Partecipazione: 4.048 €
Descrizione: Partecipazione Ergonauti; Partecipazione: 3.000 €
Descrizione: Partecipazione Union Coop; Partecipazione: 3.250 €
Descrizione: Partecipazione Associanimazioni; Partecipazione: 2.400 €
Descrizione: Partecipazione Coperfidi; Partecipazione: 500 €
Descrizione: Partecipazione Irecoop; Partecipazione: 250 €

Esercizio 2023:

Descrizione: Partecipazione IRECOOP Partecipazione 250,00 €
Descrizione: Partecipazione BANCA POPOLARE ETICA Partecipazione 6.095,00 €
Descrizione: Partecipazione CGM FINANCE Partecipazione 6.500,00 €
Descrizione: Partecipazione ERGONAUTI Partecipazione 3.000,00 €
Descrizione: Partecipazione UNIONCOOP TORINO SC Partecipazione 3.250,00 €
Descrizione: Partecipazione COOPERFIDI Partecipazione 500,00 €
Descrizione: Partecipazione CO-ABITARE Partecipazione 105.330,00 €
Descrizione: Partecipazione WEMED SRL Partecipazione 4.567,50 €
Descrizione: Partecipazione ARETÈ Partecipazione 142.290,00 €
Descrizione: Partecipazione CGM Partecipazione 7.000,00 €

TOTALE PARTECIPAZIONI 2023: 278.782,50 €

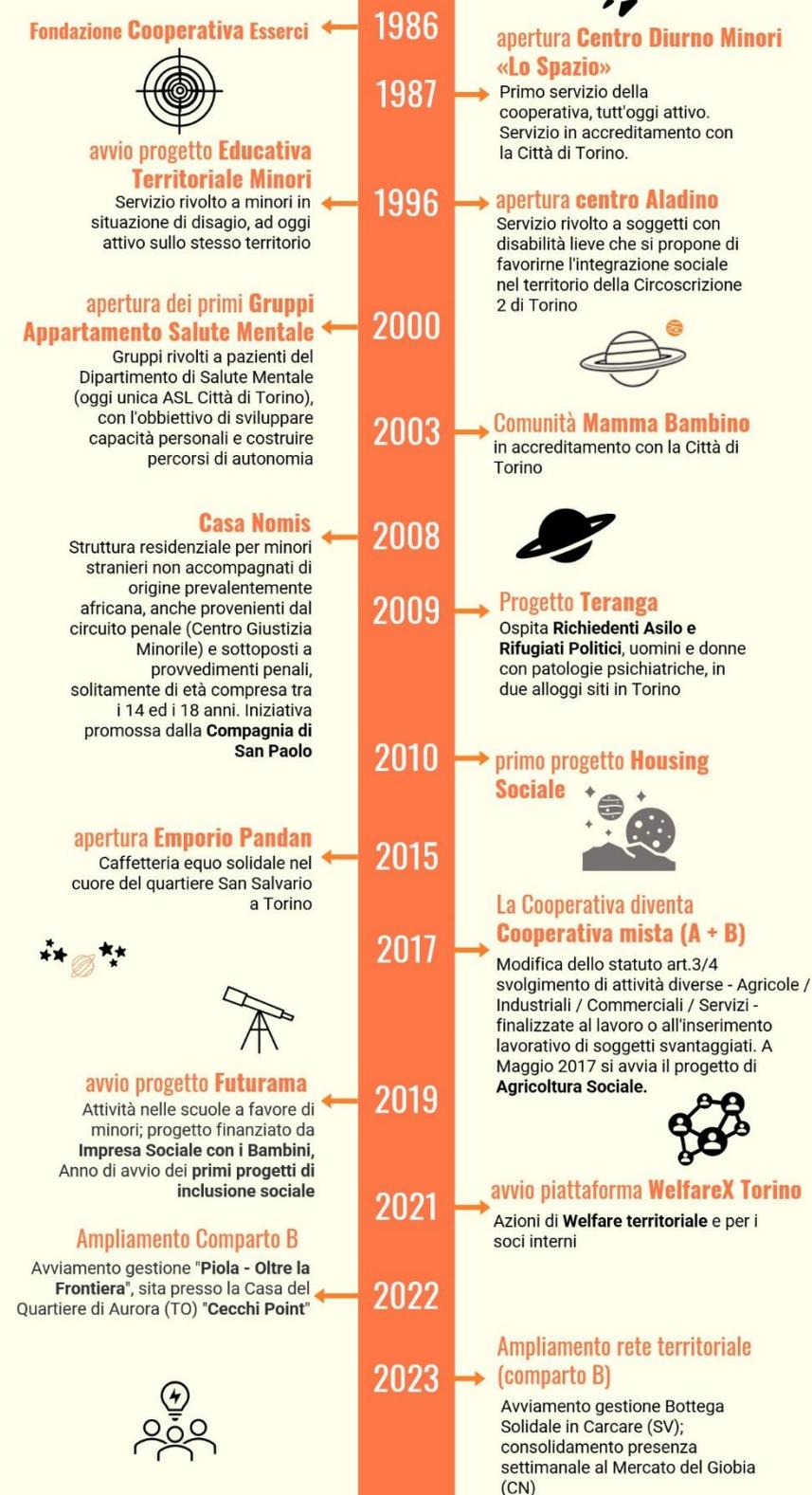
Storia dell'organizzazione

ESSERCI è una Cooperativa Sociale di Tipo A e B, nata nel 1986 da persone che hanno scelto i valori e le logiche della Cooperazione per rispondere ai bisogni della Comunità.

La Cooperativa Esserci vuole promuovere i valori della legalità, della democrazia, della diversità, del pluralismo, della salute e della felicità. Attraverso il lavoro dei propri soci, vuole sostenere legami di prossimità e mutualità, creare reti tra cittadini e istituzioni diverse, per perseguire uno sviluppo economico sostenibile e solidale. La Cooperativa gestisce diverse tipologie di servizi rivolti a minori, giovani, famiglie, donne fragili e vittime di violenza, migranti, persone con disagio socio – occupazionale, o con disagio mentale; e i progetti che costruiamo con i nostri beneficiari possono avere impronte diverse: accoglienza, promozione socio-culturale, prevenzione socio-assistenziale e sanitaria, recupero del disagio, cura, riabilitazione, supporto all'inserimento lavorativo, sostenibilità abitativa, integrazione e inclusione.

La Cooperativa Esserci da sempre ha manifestato un interesse vivace per la sperimentazione e lo sviluppo intendendo promuovere l'innovazione attraverso modelli economici propri dell'economia civile e dell'economia circolare. Rimanendo ancorata ai suoi valori fondanti ma recettiva e protesa al cambiamento, alla crescita, alla creatività, la nostra organizzazione ha lavorato negli anni per concorrere in modo pro-attivo alla costruzione di Comunità, strutturando luoghi vivi di relazioni e scambi. Per perseguire i nostri obiettivi sociali ed economici non lo facciamo da soli ma in Rete con altri soggetti del territorio integrando esperienze, risorse e competenze. ESSERCI aderisce, scambiando in modo attivo, a Federsolidarietà - Confcooperative e al Consorzio Nazionale Gino Mattarelli.

37 anni di storia



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
151	Soci cooperatori lavoratori
31	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
35	Soci sovventori e finanziatori

151 soci lavoratori: di cui 90 donne, 61 uomini

31 soci volontari: di cui 12 donne, 19 uomini

35 sovventori: di cui 20 donne, 14 uomini, 1 persona giuridica (Fondazione)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Daniela Ortisi	No	F	50	28/07/2022		4		No	Presidente
Elisabetta Stellabotte	No	F	44	28/07/2022		4		No	VicePresidente
Simone Artesi	No	M	38	28/07/2022		2		No	Consigliere
Francesca Cavallo	No	F	45	28/07/2022		2		No	Consigliera
Lorena Pittà	No	F	47	28/07/2022		2		No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui uomini

4	di cui donne
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Consigliere - Nominato con atto del 28/07/2022

Presidente e Vicepresidente consiglio amministrazione - Nominato con atto del 28/07/2022

N. di CdA/anno + partecipazione media

15 con il 100% partecipazione

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Presidente del Collegio Sindacale Sindaco: MOISO MARIO PAOLO

Sindaci: GALIZIA GIANLUCA, POMATTO CLAUDIO

Sindaci Supplenti: MONTALBANO MARTA, MAINARDI ANTONIO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	1°	27/05/2021	<odg>	62,00	0,00
2021	2°	05/07/2021	<odg>	44,00	0,00
2021	3°	15/12/2021	<odg>	56,00	0,00
2022	1°	28/07/2022	<odg>	58,00	7,00
2022	2°	16/12/2022	<odg>	56,00	0,00
2023	1°	24/05/2023	<odg>	56,00	3,00

2023	2°	18/12/2023	<odg>	54,00	5,00
------	----	------------	-------	-------	------

La Partecipazione media annuale all'Assemblea si conferma come l'anno precedente pari alla percentuale di 55%*, è un indicatore quantitativo che attesta un buon livello di partecipazione dei soci alla vita dell'ente.

*considerata partecipazione soli soci lavoratori

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Campagne Formative - Assemblea Soci - Workshop di Coordinamento - Incontri Direzione e Laboratori	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea Soci - incontri tematici – percorso conoscitivo nuovi soci	5 - Co-gestione
Finanziatori	Tavoli di lavoro - Incontri di Co progettazione - Budgeting - Condivisione e Pubblicazione BRES - Condivisione Piano Strategico - Interviste / Questionari - Valutazione Impatto sui progetti finanziati	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Sondaggi / Interviste / Questionari - Incontri Co progettazione - Condivisione e Pubblicazione BRES / Budget - Campagne Online/Web	3 - Co-progettazione
Fornitori	Campagne Informative Policy Aziendali - Condivisione Politiche Qualità e Procedure di Fornitura - Condivisione Procedure di Sicurezza Aziendale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Tavoli di lavoro - Incontri di Co Progettazione e Co Programmazione - Meeting Periodici e Partecipazione a Manifestazioni Istituzionali in Qualità di Relatori - Mailing Rendicontazione - Pianificazione Scadenziari - Incontri Preliminari di Definizione e Andamento dei Progetti - Mappatura Bisogni con le Istituzioni	5 - Co-gestione
Collettività	Sondaggi / Interviste / Questionari - Incontri - Condivisione e Pubblicazione BRES - Campagne Online/Web	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Comune di Torino / ASL Città di Torino / ASLTO3 / ASLTO4 / CGM Lombardia ed Emilia Romagna / CGM Piemonte, Valle D'Aosta e Liguria / Consorzio CISSA / Comune Santena / Comune Cambiano /Comune Rivalta/ Comune Orbassano/ comune Bruino/ Comune Piossasco/ Comune Beinasco Consorzio COS (Consorzio Ovest Solidale) / CIDIS Consorzio Intercomunale di Servizi / CISA - Consorzio Intercomunale di Servizi per l'Ambiente - Ciriè /consorzio dei servizi sociali del Chierese/ unione NET (Unione dei Comuni NORD EST TORINO)/ ASL SAVONA/ Circoscrizione 2 Torino	Ente pubblico	Altro	Co-Gestione
Compagnia di San Paolo / Opera Madonna della Provvidenza Pozzo di Schar / Fondazione con i Bambini / Fondazione CRT /	Fondazione	Altro	Co-Progettazione

Fondazione OPES/ Fondazione CRC Cuneo/ Fondazione Venesio/ Fondazione Brodolini / Fondazione Piemonte Innova			
Assoc. Frantz Fanon / Assoc. ASGI / Assoc. ME.DIA.RE / Assoc. Gruppo Abele ONLUS / Assoc. Terra Creativa / Assoc. Culturale Musicamica / Assoc. A.Gio / Assoc. Culturale Grappolo di Libri / Sportidea Caleidos / Assoc. Fileradarte APS / Assoc. Munlab / Fondazione Agape / Assoc. Aladino / Assoc. Aliante / Assoc. Urban Torino / Centro per la ricerca e la didattica musicale Musicanto / APS Jagulè / Associazione Articolo 47 – Liberi dal Debito / Associazione 7art/ ASSOC. IL CAMPANILE/ Ass. Ludicò / Ass. Noi per Voi/ associazione	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Co-Progettazione
Uff. per la Pastorale Migranti / Chiesa di Santa Maria della Scala (Duomo) - Chieri / Fondazione "Emanuela Zancan" ONLUS Centro Studi e Ricerca Sociale / Casa del Quartiere San Salvatio/ casa	Altro	Altro	Co-Progettazione

del quartiere Cecchi/ Cascina Roccafranca/ +spazio4/ Fondazione Operti/ Istituto delle Suore Sant'Anna/ Tavola Valdese			
Coop. Soc. Giuliano Accomazzi / Coop. O.R.So / Coop. Soc. Patchanka / San Donato Coop. Soc. / Synergica Coop. Soc. / Coop. Soc. Progetto Tenda ONLUS / Minotauro Iaca Soc. Coop. Soc. / Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Soc. ONLUS / Madiba Soc. Coop. Soc. / Hakuna Matata / Il Nostro Pianeta / Consorzio Gino Mattarelli / apPunto Soc. Coop. Soc. / Mirafiori Cooperativa Sociale ONLUS / Cooperativa Animazione Valdocco ONLUS / Gruppo Arco / La Vetreteria Società Cooperativa/ San Giuseppe Moscati s.c.s/ ISFORCOOP/ Progetto Muret/ Cooperativa Paradigma/ Formazione80/ EMMECI	Cooperativa sociale	Altro	Co-Progettazione
Consorzio Sinapsi / Consorzio Abele Lavoro /	Altro	Altro	Co-Progettazione

CoAbitare Impresa Sociale	Impresa sociale	Altro	Co-Progettazione
Az. Agricola Il Cortile / Humus Job / Vigneti 360 / Naturasi / Coop. Terra Terra / Teoresi/ az. Agr. Oddo .Verde - Foodlab - Az. Agr Speranza - Az Agricola Andrea Ronco – mercato Itinerante	Imprese commerciali	Altro	Co-Progettazione
Banca Intesa San Paolo - Banca Etica - Assimoco	Altro	Altro	Co-Progettazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

143 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Soddisfazione lavoratori tramite questionario Microsoft Forms:

	Abbastanza	Molto	Poco	Per nulla
Sei soddisfatta/o del lavoro che svolgi in Cooperativa?	55,94%	37,76%	6,29%	0,00%
Sei soddisfatto/a della tua Equipe o gruppo di lavoro principale?	49,65%	38,46%	11,89%	0,00%
Sei soddisfatta/o della relazione instaurata con i Tuoi Responsabili?	39,86%	50,35%	8,39%	1,40%
Ritieni di soffrire di stress da lavoro correlato?	13,99%	6,99%	50,35%	28,67%
Ritieni che la Cooperativa Esserci Ti permetta di conciliare le Tue esigenze di Vita con quelle lavorative, compatibilmente con i bisogni del Servizio?	53,85%	31,47%	13,99%	0,70%
Nel caso in cui Tu abbia usufruito di un periodo di assenza lavorativa prolungata (maternità, paternità, aspettativa, malattia, ecc), quanto	40,82%	53,06%	6,12%	0,00%

ritieni che la Cooperativa Esserci abbia agevolato il T...				
Ritieni che nella Tua sede di lavoro principale ci siano le condizioni necessarie per tutelare lo stato di salute psico-fisico dei lavoratori?	62,24%	20,28%	11,19%	6,29%
Ritieni di poter esprimere liberamente le Tue opinioni ed il Tuo pensiero in Cooperativa?	56,64%	32,17%	9,79%	1,40%
Quanto ti sono utili le Assemblee e gli incontri tematici della Cooperativa a farti sentirti realmente parte dell'Organizzazione?	64,34%	20,28%	11,19%	4,20%
Se hai usufruito di almeno un Servizio Welfare Interno Esserci indica il tuo livello di soddisfazione (comunicazione, user experience).	45,28%	35,85%	15,09%	3,77%

	Si	No
Conosci il Piano Sanitario di Cooperazione Salute rivolto, per Legge, ai lavoratori e le lavoratrici a Tempo indeterminato?	80,42%	19,58%
Sei interessata/o a far emergere le tue eventuali competenze trasversali in Cooperativa?	86,01%	13,99%

	Si	No	Talvolta
Partecipi alle Assemblee ed agli incontri tematici della Cooperativa?	55,94%	11,19%	32,87%

	Si	No	Non so
Sei interessata/o alla mobilità interna per favorire percorsi di crescita professionale?	38,46%	17,48%	44,06%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
239	Totale lavoratori subordinati, cococo, P. IVA, occupati anno di riferimento
91	di cui uomini
148	di cui donne
70	di cui under 35
70	di cui over 50

N.	Cessazioni
74	Totale cessazioni anno di riferimento
27	di cui uomini
47	di cui donne
34	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
103	Nuove assunzioni anno di riferimento*
31	di cui uomini
72	di cui donne
51	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
26	Stabilizzazioni anno di riferimento*
13	di cui uomini
13	di cui donne
12	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	156	83
Dirigenti (Direzione)	8	0
Quadri (Coordinatori)	21	0
Impiegati (Liv D1 e D2)	98	31
Operai fissi (liv A1,A2, C1,C2,C3))	29	33
Operai avventizi	0	0

Altro	0	19
-------	---	----

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	239	236
< 6 anni	155	152
6-10 anni	24	25
11-20 anni	40	42
> 20 anni	20	17

N. dipendenti	Profili
239	Totale dipendenti
84	Educatrice/tore professionale/TRP
35	Operatore Socio Sanitario (OSS)
23	Mediatore Culturale
21	Coordinatore
12	Educatore
12	Impiegato
9	Barista/cameriere/capo sala
6	Program Manager
4	Addetto all'assistenza di base
3	Infermiere professionale
4	Musicoterapeuta/Tecnico musicale
3	Referente servizio
4	Autista/fattorino
5	Capo cuoco/cuoco
2	Magazziniere
1	Addetto alla sorveglianza
1	Animatore
1	Arteterapeuta
1	Assistente Sociale

1	Commesso/a
1	Direttore
1	Direttore Sanitario
1	Fisioterapista
1	operaio agricolo
1	Psicologa/psicologo
1	Responsabile area amministrativa
1	Tecnico attività espressive

Di cui dipendenti Svantaggiati	
9	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage 18 Totale tirocini e stage 18 di cui tirocini e stage 0 di cui volontari in Servizio Civile
--

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
26	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
73	Laurea Triennale
50	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
71	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
27	Totale persone con svantaggio	9	18
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	4
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
3	persone con dipendenze L 381/91	1	2
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
12	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	12

6 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa e con contratto a tempo indeterminato

N. volontari	Tipologia Volontari
34	Totale volontari
30	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
200	Supervisione equipe "Far Sostegno"	10	20	Non obbligatoria	1000
84	Supervisione equipe	7	12	Non obbligatoria	720

	"Emergenza abitativa"				
220	Supervisione equipe "Pozzo di Sicchar"	10	22	Non obbligatoria	1540
161	Supervisione equipe "Tetris"	11	15	Non obbligatoria	1050
96	Supervisione equipe "Centro Diurno Minori"	4	24	Non obbligatoria	420,72
1	Supporto manageriale	1	1	Non obbligatoria	20
4	Salute comunitaria	1	4	Non obbligatoria	80
4	Mindfulness come risorsa educativa	1	4	Non obbligatoria	0
8	Adolescenza e violenza	1	8	Non obbligatoria	80
32	Project Manager	2	16	Non obbligatoria	226
3	Le buone prassi nel trattamento del gioco d'azzardo	1	3	Non obbligatoria	0
1	Conferenza "Fondazione Zancan"	1	8	Non obbligatoria	122
24	Giornate Bertinoro	3	8	Non obbligatoria	0
48	SEOC Todi	3	16	Non obbligatoria	560
2	Whistleblowing	1	2	Obbligatoria	100
16	Auditor sui sistemi di	1	16	Obbligatoria	244

	gestione: tecniche di audit				
32	CUAP Finanza d'Impatto	1	32	Non obbligatoria	0

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Formazione Generale	32	4	obbligatoria	
732	Formazione Specifica	61	12	obbligatoria	
78	Aggiornamento Formazione Specifica	13	6	obbligatoria	

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
156	Totale dipendenti indeterminato	66	90
64	di cui uomini	24	40
92	di cui donne	42	50

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti determinato	12	47
18	di cui uomini	5	13
41	di cui donne	7	34

N.	Stagionali /occasionali
14	Totale lav. cococo
4	di cui uomini
10	di cui donne

N.	Autonomi
10	Totale lav. autonomi
5	di cui uomini

5	di cui donne
---	--------------

Natura delle attività svolte dai volontari

Le attività vengono svolte a sostegno di attività quali accompagnamento, sostegno compiti e affiancamento nelle attività ricreative/ laboratori di giardinaggio /laboratori di cucina anche in collaborazione con l'associazione Aliante

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità amministrativa	9.000,00
Organi di controllo	compenso	5.200,00
Dirigenti	Indennità di funzione	84.516,24
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2.310,41/1.254,59

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non applicabile**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel 2023 sono state mantenute le collaborazioni con ASL TO per il Piano Locale delle dipendenze e sono stati gestiti i 7 nuovi progetti di accompagnamento attivi sul Comune di Torino nell'ambito dell'accompagnamento all'inclusione di persone in soglia di povertà e per famiglie con minori con diagnosi di disabilità o in accompagnamento alla diagnosi, percorsi di accoglienza migratoria.

La redistribuzione economica sul territorio viene anche valorizzata attraverso un'indicazione di base sulla creazione di ricchezza da parte dell'organizzazione per gli stakeholder.

In particolare il valore economico distribuito è così rappresentato:

- Costi operativi "parziali" (locazioni, licenze, prestazioni a contratto):-Locazioni fabbricati € 458.126,00
- Salari: 3.908.903 €;
- Pagamenti ai fornitori di capitale: 104.888 €
- Investimenti nella comunità (pocket money, generi alimentari): 295.878 €.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

80% donne in Consiglio di Amministrazione, 80% inferiore a 50 anni, 20% under 40.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nell'ambito del Piano di Welfare sono state attuate diverse misure concrete a favore dei lavoratori. I dati emersi dal "Questionario Welfare" rivolto a tutti i lavoratori per l'anno 2023 evidenziano che l'81% dei lavoratori rispondenti è Molto o Abbastanza soddisfatto dei Servizi Welfare usufruiti. Il 76,5 % dei lavoratori e delle lavoratrici svolge il ruolo di Educatore che è in linea con il titolo di studio posseduto; il 74,3 % dei lavoratori e delle lavoratrici svolge il ruolo di OSS che è in linea con il titolo di studio posseduto.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il rapporto dei dipendenti a tempo indeterminato ed il totale degli occupati in lavori instabili è di 83/156.

Nel 2023 il turnover ha visto:

- 74 cessazioni (47 donne e 27 uomini) di cui n.34 "UNDER 35" e n. 15 "OVER 50;
- 103 assunzioni (72 donne e 31 uomini) di cui n.51 "UNDER 35" e n. 22 "OVER 50;
- 26 trasformazioni contrattuali a tempo indeterminato (13 donne e 13 uomini) di cui n.12 "UNDER 35" e n. 4 "OVER 50.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

L'attività rivolta alla crescita personale e delle persone svantaggiate è stata caratterizzata da sforzi e impegni volti a garantire un progressivo riappropriarsi delle proprie autonomie; in particolare si è lavorato a progettualità afferenti all'area di beneficiari percettori di reddito di cittadinanza. Le attività sono state a sostegno del loro rientro nel mercato del lavoro sostenuto da altri servizi di accompagnamento che variano dal supporto psicologico all'educazione finanziaria. In particolare, questo lavoro ha portato anche a misure ad integrazione al reddito attraverso attivazione di tirocini per un totale di 18 beneficiari e ulteriori 376 beneficiari per sostegno economico e attività di crescita personale (sostegno abitativo, educazione finanziaria, sostegno attività di conciliazione, sostegno psicologico, sostegno ai percorsi migratori). Il conteggio dei beneficiari afferisce ai seguenti progetti svolti nel corso del 2023:

- DAI / Digital inclusion
- Emergenza Abitativa
- Housing diffuso
- Porto Sicuro
- SAI CIDIS
- SAI Torino – Ordinari
- Switch
- Semi nel vento
- Tilde

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Sul totale delle azioni messe in campo circa il 90% sono orientate alla riduzione degli impatti per gli utenti e in generale per i beneficiari delle attività e dei progetti della Cooperativa. Nel 2023 è stato somministrato, presso 8 servizi pilota (SAI, Emergenza Abitativa, Paradero, Nomis, Verso Casa, Crossroad, Porto Sicuro, Salute Mentale), il nuovo questionario Qualità della Vita di Esserci. Il questionario è stato compilato da 78 beneficiari (età > 14 anni) afferenti a questi 8 servizi: il 71,8 % di loro ha espresso un punteggio di soddisfazione per la propria vita da 5 a 7 (su scala da 1 a 7, che corrisponde a punteggio tra 8 e 10 su scala di valutazione da 1 a 10).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non rilevato nel 2023

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Si mantiene una buona qualità del sistema di costruzione dell'offerta attraverso l'applicazione della procedura di progettazione e produzione offerte integrato attraverso un team multi funzionale della Cooperativa.

Questo ha permesso nel corso del 2023 di individuare 146 progetti attraverso una specifica procedura di scouting e segnalazione codificata, di partecipare a 38 progetti dei quali 27 sono stati aggiudicati, 9 non aggiudicati e 2 in attesa di esito. Il tasso di aggiudicazione è dell'86,45% e sono state aggiudicate risorse pari a 3.773.940 €.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato puntualmente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato puntualmente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non rilevato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel corso del 2023 la funzione aziendale "Innovazione" ha lavorato con il tavolo di coordinamento per la predisposizione di un documento che dichiarasse i requisiti di innovazione per la cooperativa. Durante l'anno si sono stabilizzati gli addetti del comparto B in particolare attraverso progetti innovativi di inclusione all'interno dei servizi dell'area B (Agricoltura e Sartoria). N° addetti comparto B **2023**: 27 risorse (esclusi i tirocini): 9 baristi camerieri caposala – 5 capocuoco/cuoco, 2 magazzinieri, 2 fattorini, 1 operaio agricolo, 1 commesso, 3 educatori/impiegati, 2 referenti servizio e 2 coordinatori, 1 autista/fattorino - 15 tirocini. Al 31.12.2022 gli inseriti nel comparto B erano 16.(esclusi i tirocini).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Dall'analisi dei CV (239 posizioni) emerge il seguente quadro della "conoscenza":

- 26 lavoratori/ici sono in possesso di Laurea Magistrale;
- 73 lavoratori/ici sono in possesso di Laurea Triennale;
- 50 lavoratori/ici sono in possesso di Diploma di scuola superiore;
- 19 lavoratori/ici sono in possesso di Licenza media;
- 71 lavoratori/ici sono in possesso di altri titoli di studio.

I cv analizzati fanno emergere che il 41% dei lavoratori ha un livello di istruzione superiore codificata come ISCED 2011 di tipo 6 e 7 (ex livello 5A ISCED 1997) in linea con l'occupazione svolta; di questi il 73,7 % dei cv analizzati sono con Laurea triennale, il 26,3 % una Laurea Magistrale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non rilevato puntualmente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nell'ambito della co-progettazione con la Città di Torino sono state presentate ulteriori proposte come capofila a mantenimento delle progettazioni avviate lo scorso anno o sperimentazione in nuovi ambiti (per esempio nell'ambito della disabilità). Sono state approvate alle fasi successive nonché deliberati i finanziamenti in processi di co-progettazione con ASL Città di Torino ed è stata approvata la nostra partecipazione ai tavoli di co-progettazione ASL TO4, sia in ambito salute mentale adulti che neuropsichiatria infantile.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non applicabile

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non applicabile

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La finalità fondamentale dell'innovazione sociale proposta da Esserci è rispondere meglio a un'esigenza collettiva rispetto alle modalità preesistenti. Questo si basa su un'attenta analisi del contesto e degli attori coinvolti, privilegiando l'efficacia sull'efficienza come indicatore di impatto. La tecnologia, pur non sempre essenziale, è una leva importante per la Cooperativa Esserci, sia nel decision making, con infrastrutture per l'analisi di sostenibilità e processi autorizzativi in smartworking, sia nella gestione di servizi di sharing economy. Inoltre,

l'utilizzo delle tecnologie e la digitalizzazione supportano il miglioramento del processo di gestione degli approvvigionamenti, seguendo logiche di sustainable procurement, ottimizzando l'uso delle risorse.

Output attività

OBIETTIVO 1

PRODUZIONI INCLUSIVE

Nel corso del 2023 l'obiettivo strategico dell'Agricoltura sociale della cooperativa si è incrementato coinvolgendo anche altri comparti produttivi della nostra organizzazione. L'agricoltura sociale è un intervento che recupera la funzione sociale che l'agricoltura aveva nella società rurale – solidarietà, integrazione, valorizzazione della dimensione relazionale – e la mette a disposizione dei servizi alla persona, divenendo uno strumento di riappropriazione dell'individuo del proprio ruolo sociale. analogamente anche la ristorazione e la sartoria si sono appropriate di questa tipologia d'intervento.

SDG in target Obiettivo:

- Goal 2: Sconfiggere la fame - Target 2.4;
- Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica - Target 8.8;
- Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze - Target 10.2;
- Goal 12: Consumo e Produzione Responsabili - Target 12.2 / 12.3 / 12.4 / 12.8;

Obiettivi specifici raggiunti

Per Agricoltura: Apertura del fascicolo aziendale di Esserci Agricola, Lancio e-commerce, Aumento canali commerciali nelle province di Alessandria e Cuneo, Erogazione di servizi e trasporti per terzi (avvio partenariato e servizio di delivery per mercato itinerante, Vinto il Bando Cassa di Risparmio di Cuneo a sostegno della gestione mercato rionale del giovedì.

Per la Sartoria Sociale: aumento competenze specifiche, strutturazione della sartoria come ambiente lavorativo /formativo, aumento attrezzatura della sartoria stessa finalizzata all'aumento della produzione e della qualità, consegna delle commesse nei tempi concordati. Richieste di nuove tipologie di commesse finalizzate all'assorbire l'obbligo di assunzione dell'azienda Teoresi (commessa gestita in collaborazione con la falegnameria della cooperativa).

Stabilizzata la ristorazione con Pandan e la Piola Al Cecchi, attivata la collaborazione con l'Osservatorio di Pino Torinese. Avviata la gestione di un Emporio Solidale nel Comune di Carcare in provincia di Savona.

OBIETTIVO 2

FRAGILITÀ FEMMINILE

La Fragilità femminile interessa fasce sempre più ampie di popolazione determinando un aumento delle condizioni di povertà, intesa non solo deprivazione materiale, ma anche culturale, relazionale, valoriale. L'esclusione si caratterizza come impossibilità/incapacità di agire con risorse e regole socialmente accettate, la fragilità è la situazione in cui la presenza di abilità sociali è compromessa da condizioni e contesti che ne rendono difficile l'esercizio. Ancora oggi molte donne non vedono rispettati alcuni diritti fondamentali che dovrebbero

essere alla base della parità di genere: la libertà e la dignità, l'opportunità di poter accedere in modo diretto casa, lavoro e reti utili per riuscire a conciliare i tempi di vita (lavoro, casa, famiglia).

L'esperienza maturata in questi anni nell'ambito della maternità fragile ci ha fatto scoprire sempre più quali siano le aree grigie, scoperte, ciò che rimane insoddisfatto, che non trova risposta.

SDG in target Obiettivo

- Goal 1: Sconfiggere la Povertà - Target 1.4;
- Goal 3: Salute e Benessere - Target 3.4;
- Goal 4: Istruzione di Qualità - Target 4.3;
- Goal 5: Parità di Genere - Target 5.1 / 5.2 / 5.4 / 5.5;
- Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze - Target 10.2;

Obiettivi specifici raggiunti

raggiunto accordo di poter stabilizzare la comunità in Via Torricelli con possibilità di utilizzare piano superiore per creare servizi annessi al comparto mamma bambino. Avviato il nuovo progetto di autonomia mamma bambino. Incrementate le opportunità di crescita lavorativa per le donne (obiettivo condiviso con le produzioni inclusive).

OBIETTIVO 3

FRAGILITÀ SPECIALI

Negli ultimi anni numerosi cambiamenti sono avvenuti nel modo di intendere e di trattare la disabilità. Queste trasformazioni investono tutti i livelli: da quello normativo a quello culturale, da quello teorico alla rappresentazione. Un crescente entusiasmo da parte della comunità scientifica internazionale, successivo all'approvazione della convenzione ONU (2006) per i diritti delle persone con disabilità ha sottolineato l'interesse per una prospettiva di coniugazione della giustizia sociale e dell'uguaglianza (ambito sociopolitico) con la dimensione psicopedagogica (la promozione umana).

Con questo spirito vogliamo realizzare alcuni obiettivi gestionali che includano in modo significativo la capacità di impattare anche la sfera dell'esigibilità del diritto, dell'affermazione culturale, del superamento di stigmi ed isolamenti.

SDG in target Obiettivo

- Goal 3: Salute e Benessere - Target 3.4;
- Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica - Target 8.5;
- Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze - Target 10.2;
- Goal 11: Città e Comunità Sostenibili - Target 11.7;

Obiettivi specifici raggiunti

Avviate le prime attività legate all'Alzheimer Cafè in altri 3 contesti e lavorato alla progettazione di lavoro sull'invecchiamento attivo anche in altri territori. A fine 2023 è stato firmato il contratto con la Città di Torino per la realizzazione del progetto Futuro Prossimo con fondi PNRR. Sono state presentate 3 coprogettazioni a sviluppo dell'area salute mentale sul territorio dell'ASL Città di Torino e ASL TO4, in particolare si è provato ad avviare una

progettazione finalizzata alla professionalizzazione dei beneficiari in ambito agricoltura e sartoria. Il CDA 18° piano ha lavorato per il coinvolgimento del servizio nel raggiungimento di Obiettivi per impatto Ambientale (camminate plastic free) e ha sperimentato il metodo Token Economy (x riconoscimenti a utenti). È stato avviato un progetto con l'associazione Armida per sviluppare proposte sportive che coinvolgano soggetti fragili e il territorio.

OBIETTIVO 4

RITIRO SOCIALE E POVERTÀ EDUCATIVA

Le povertà economica ed educativa tendono ad alimentarsi a vicenda, poiché la carenza di mezzi culturali e di reti sociali inclusive riduce anche le opportunità di formazione e di occupabilità. Contestualmente le ristrettezze economiche limitano l'accesso alle risorse culturali e educative, costituendo un limite oggettivo di integrazione di adolescenti e giovani nella società, sfociando anche nel ritiro sociale. La progettazione di questo triennio, partita con il progetto Giovani Connessi, avrà lo scopo di sviluppare azioni finalizzate a rendere i giovani consapevoli e protagonisti del proprio futuro; promuovere il benessere, favorire la motivazione allo studio, prevenire il ritiro sociale, sensibilizzare alle differenze, promuovere l'inclusione. Questo ambito di intervento incrocia bisogni diversi e possibilità di supporto eterogenee: certamente l'innovazione sociale e digitale sarà centrale e avrà un peso sostanziale nelle azioni di ricerca e sviluppo rivolte ai giovani e alle loro famiglie. Ma anche il tema del lavoro, del welfare e dell'abitare supportano una tipologia di intervento complessa e globale.

SDG in target Obiettivo

- Goal 1: Sconfiggere la Povertà - Target 1.2;
- Goal 3: Salute e Benessere - Target 3.4 / 3.5
- Goal 4: Istruzione di Qualità - Target 4.1 / 4.2 / 4.3
- Goal 5: Parità di Genere- Target: 5.2
- Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica - Target: 8.6
- Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze - Target: 10.2
- Goal 11: Città e Comunità Sostenibili - Target: 11.3 / 11.7
- Goal 12: Consumo e Produzione Responsabili - Target 12.3 / 12.5 / 12.8

Obiettivi specifici raggiunti

è stato avviato un nuovo progetto di educativa di strada sul territorio della Circoscrizione 2. è stato avviato un focus group per lavorare sul tema dei bisogni dei giovani e nuove modalità di risposte degli interventi.

Messa in rete di diversi Servizi legati ai minori, in contesti territoriali differenti.

Avvio di progetti basati sul modello PIPPI sul territorio del CIdiS

Prosecuzione del lavoro nelle scuole medie, anche successivamente alla chiusura del Progetto Giovani Connessi.

OBIETTIVO 5

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE GIOVANI E FAMIGLIE MIGRANTI

I progetti per migranti nascono per promuovere processi di confronto e di scambio di valori, di standard di vita e modelli di comportamento fra le persone immigrate e la società ospitante, favorendo la multiculturalità e l'integrazione sociale, culturale ed economica. Rispondono agli attuali e sempre più emergenti bisogni di accoglienza e inclusione sviluppando e gestendo progetti per minori, giovani e adulti che offrono accoglienza e percorsi di apprendimento della lingua; di orientamento alla formazione, al lavoro e alla casa; di inserimento lavorativo ed abitativo; di educazione finanziarie e alla salute.

Il fenomeno migratorio, al di là degli orientamenti politici di uno specifico momento, è da considerarsi come un cambiamento globale e strutturale che ci impegna a costruire un'accoglienza ed una inclusione sociale che punta alla cittadinanza attiva, alla partecipazione ed al rispetto delle regole del nostro paese.

SDG in target Obiettivo

- Goal 1: Sconfiggere la Povertà - Target: 1.4
- Goal 3: Salute e Benessere - Target: 3.7
- Goal 4: Istruzione di Qualità - Target: 4.5
- Goal 5: Parità di Genere - Target 5.1
- Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica - Target: 8.8
- Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze - Target: 10.2 / 10.7
- Goal 12: Consumo e Produzione Responsabili - Target 12.3 / 12.5 / 12.8

Obiettivi specifici raggiunti

si è proseguito in collaborazione con integrazione delle fasce deboli con la sperimentazione di sostegno all'abitare per migranti, in particolare si è ampliato di 6 posti il lavoro per accoglienza migranti neo maggiorenni con la Città di Torino. Si sono mantenuti i posti sui torino ordinari e vulnerabili sulla Città di Torino (riassegnazione del bando in scadenza sui lotti partecipati). Proseguono le sperimentazioni e rafforzamento della rete Nomis sul lavoro sulle seconde generazioni. Presentata una nuova progettualità per lo sviluppo del tema Abitare migranti con un partenariato che vede coinvolta anche la Città di Torino.

OBIETTIVO 6

INTEGRAZIONE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE

L'integrazione delle fasce deboli è da sempre lavoro caratteristico della nostra organizzazione; i servizi alla persona sono però storicamente organizzati per "settori" specifici. Negli ultimi anni la direzione anche dei servizi sociali e di una riorganizzazione che riveda un superamento della settorialità andando a organizzarsi come poli di inclusione. Anche i nostri progetti in questi ultimi anni si stanno sviluppando andando a integrare i nostri interventi per rispondere alle persone in una lettura globale dei bisogni. Stiamo quindi sviluppando azioni che sono frutto di partnership differenti in particolare con enti del terzo settore che puntano sul protagonismo della persona promuovendo servizi che accrescano il benessere, la conciliazione, l'occupabilità, il coinvolgimento attivo anche attraverso la

restituzione, la partecipazione attiva alle comunità di riferimento.

SDG in target Obiettivo

- Goal 1: Sconfiggere la Povertà - Target: 1.3 / 1.4 / 1.5
- Goal 4: Istruzione di Qualità - Target: 4.7
- Goal 5: Parità di Genere - Target: 5.4
- Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica - Target: 8.8
- Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze - Target: 10.2 / 10.3
- Goal 11: Città e Comunità Sostenibili - Target: 11.1
- Goal 16: Pace, Giustizia e Istituzioni Forti - Target: 16.3

Obiettivi specifici raggiunti

Aumentata la competenza nella gestione dei progetti di accompagnamento sociale e maggiori connessioni con il comparto produzioni inclusive. Acquistata la struttura sita in Via Gottardo e stipulato accordo con la cooperativa La Vetreria per avvio progettualità integrate tra prestazioni mediche e servizi al cittadino. Terminato il cantiere per apertura di 2 nuovi appartamenti all'ultimo piano in Via Valdengo. Aggiudicato un nuovo bando per lo sviluppo di comunità sul comune di Santena in collaborazione con l'associazione 7art. Aggiudicata l'apertura di uno sportello digitale presso la nostra sede. Riconosciute risorse specifiche attraverso il Bando Verso Casa per sviluppare competenze sull'Abitare (avviato sul tema migranti).

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi vari (52)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizi educativi, socio-assistenziali e di integrazione sociale.

N. totale	Categoria utenza
226	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
18	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
25	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3825	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1972	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
-----------	------------------	---	------------------------------------

5	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	5
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
4	soggetti con dipendenze L 381/91	0	4
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
15	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	15

Durata media tirocini (mesi) 6 e 4% buon esito (dati relativi a parte B).

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non rilevato puntualmente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nel 2023 è stato mantenuto con visita di sorveglianza il certificato qualità ISO 9001:2015 funzionale al mantenimento degli standard organizzativi e volto al miglioramento continuo. Nel mese di luglio il Consiglio d'amministrazione ha deliberato l'avvio del processo di certificazione della parità di genere UNI/PdR 125:2022, nominando il Comitato Guida che pianificherà il percorso teso a favorire e sostenere lo sviluppo di un ambiente di lavoro realmente inclusivo e rispettoso delle singole unicità.

Nel mese di dicembre, in recepimento del d.lgs. n. 24/2023, norma che disciplina le segnalazioni di illeciti amministrativi, contabili, civili, penali, la cooperativa ha predisposto e condiviso con gli stakeholder Policy di segnalazione illeciti, attivando apposito canale di segnalazione.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Per il 2023 la direzione e il Consiglio d'amministrazione aveva declinato all'interno del Piano della Attività su un nuovo modello di programmazione che partendo dal nuovo piano d'impresa deliberato in dicembre 2022 declinasse obiettivi strategici su un cronoprogramma triennale. Per l'anno 2023 erano stati definiti 80 obiettivi. In elenco la sintesi della distribuzione degli obiettivi tra attività sistemiche, produzione e sistema gestione qualità e una sintesi tra i raggiunti e i non raggiunti.

SINTESI PIANO D'IMPRESA	N° OBIETTIVI	RAGGIUNTI	NON RAGGIUNTI	DA RIPIANIFICARE	
innovazione e sviluppo	2	2			3%
fundraising & comunicazione	3	3			4%
risorse umane	7	4		3	9%
formazione	1	1			1%
amministrazione	4	2	1	1	5%
direzione /sistema gestione	4	1	3		5%
valutazione d'impatto	2	1		1	3%
produzione inclusiva	10	5	1	4	13%
fragilità femminile	6	3		3	8%
fragilità speciali	7	4		3	9%
ritiro sociale e povertà educativa	6	1	1	4	8%
integrazione e inclusione giovani e famiglie migranti	9	6	1	2	11%
integrazione fasce deboli e welfare	7	3		4	9%
SGQ e servizi certificati	12	10		2	15%
TOTALI	80	46	7	27	100 %

Dalla sintesi si evince che il 57.5% degli obiettivi è stato raggiunto, solo l'8.8% non è stato raggiunto, per obiettivo non calibrato alle reali possibilità dell'organizzazione o perché le risorse umane o il tempo lavoro non è stato organizzato in modo congruo al raggiungimento degli stessi. Il 33.7% obiettivi sono comunque stati ripianificati nel 2024

perché strategici rispetto all'organizzazione o perché le attività svolte per il raggiungimento non sono stati efficaci per la chiusura dell'obiettivo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La cooperativa ha assunto nell'ultimo triennio uno strumento di registrazione nel quale rilevare l'analisi dei rischi e le opportunità dell'organizzazione, classificando anche i rischi. A fronte della classificazione vengono individuate le azioni volte a mitigare il rischio o di trattamento dello stesso nel caso si dovesse presentare. Tale strumento ci ha portato alla maggiore consapevolezza e alla chiusura di alcune di alcune progettualità che presentavano rischi alti di perdita.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	331.697,45 €	348.904,00 €	0,00 €
Contributi privati	443.434,54 €	803.152,80 €	676.111,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.456.876,91€	5.103.686,38 €	5.944.945,00 €
Ricavi da altri	0,00€	0,00	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	363.698,92 €	293.735,69 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.297.076,15€	1.266.287,69 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €		0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	156.412,08 €	287.029,56 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	724.950,00 €	722.375,00 €	695.600,00 €
Totale riserve	386.533,00 €	330.217,00 €	274.952,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	87.458,00 €	84.054,00 €	82.485,00 €
Totale Patrimonio netto	1.676.596,00 €	1.589.084,00 €	1.480.730,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	87.458,00 €	84.054,00 €	82.485,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	285.910,00 €	218.422,00 €	213.593,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	684.950,00 €	772.375,00 €	695.600,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	137.425,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	40000,00 €	40.000,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	8.394.357,00 €	8.158.476,00 €	6.770.102,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.209.416,00 €	4.737.874,00 €	4.325.641,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.136.529,00 €	1.569.446,00 €	959.593,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,1 %	58,1%	63,90 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	6.332.956,00 €	75,30%
Incidenza fonti private	2.077.344,00 €	24,70%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Totale donazioni € 39.289,44

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta ha visto il raggiungimento dell'obiettivo di sostenere i progetti di Alzheimer tramite la campagna di una raccolta fondi da sostenitori privati e le campagne Un Natale per Esserci e Una Pasqua per Esserci. Inoltre è stato finanziato l'acquisto di tecnologie assistive e multisensoriali.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La cooperativa ha assunto nell'ultimo triennio uno strumento di registrazione delle non conformità nel quale rilevare oltre alla segnalazione l'analisi dei rischi e le opportunità dell'organizzazione, classificando anche i rischi. A fronte della classificazione vengono individuate le azioni volte a mitigare il rischio o di trattamento dello stesso nel caso si dovesse presentare.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Gruppo settimanale organizzato	150	7 partecipanti attivi (Gruppo di lavoro sul CAD 18° PIANO – L'ARCO)	Operatori interni + condomini privati + associazione di volontariato

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	275.832,00	kWh
GAS: consumi energetici	48.054,33	Smc
Gas/metano: emissione CO ₂ annua	394.201,87	kg CO ₂ (comprensivo CO ₂ da consumo Carburante)

Carburante	9.426,17	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta	162,2	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività:

- Presentazione e aggiudicazione di un bando della Città di Torino per la gestione di un immobile confiscato, sito in Città, a favore di neomaggiorenni provenienti da percorsi di accompagnamento di integrazione.
- Presentazione e aggiudicazione progetto Futuro Prossimo, in ambito PNRR, con concessione 20ennale da parte della Città di Torino di una palazzina da tempo inutilizzata e con evidenti segni di abbandono, in passato già utilizzata come R.A.F. ("Residenza assistenziale flessibile")

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- Assegnazione Immobile confiscato: attraverso la realizzazione di questo progetto, puntiamo a favorire l'integrazione sociale e l'autonomia dei neomaggiorenni provenienti da percorsi di accompagnamento. L'immobile confiscato viene rigenerato e utilizzato come risorsa comunitaria, promuovendo la coesione sociale e la legalità. Inoltre, il progetto contribuisce a prevenire situazioni di marginalizzazione e devianza, offrendo opportunità di crescita personale e professionale ai giovani beneficiari.
- PNRR – Futuro Prossimo: attraverso il progetto Futuro Prossimo verrà rigenerata una palazzina abbandonata, trasformandola in una risorsa vitale per la comunità, riducendo il degrado urbano e fornendo spazi abitativi assistiti per persone in difficoltà, migliorando la qualità della vita e l'inclusione sociale. La concessione ventennale garantisce stabilità e continuità, promuovendo la coesione sociale e il recupero di beni pubblici dismessi.

Caratteristiche degli interventi realizzati:

Assegnazione immobile confiscato: il progetto ci ha visti coinvolti nell'allestimento e nell'attivazione dell'appartamento;

PNRR – Futuro Prossimo: obiettivo del progetto è realizzare un contesto dinamico e aperto al territorio, nel quale sia possibile accogliere, co-progettare e sviluppare traiettorie di futuro con persone con disabilità e relativi nuclei familiari, realizzando un piano con appartamenti di varie dimensioni per accompagnare gli ospiti verso l'autonomia abitativa, gli altri piani saranno invece organizzati per accogliere attività in connessione con il territorio. A fine 2023 è avvenuta l'assegnazione dell'immobile, nel 2024 si procederà a selezionare e contrattualizzare le imprese edili che si occuperanno dei lavori, che saranno ultimati ad inizio 2025;

Riferimento geografico:

Città di Torino

Coinvolgimento della comunità:

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Inaugurazione del progetto Corso Lecce - inserita nel programma cittadino delle giornate della legalità	Assegnazione corso Lecce a Cooperativa Esserci	Corso Lecce (TO)	Tutta la cittadinanza

Indicatori

- Per Corso Lecce, il rinnovo del progetto gestionale sarà indicatore di buon esito della prima annualità di progetto;
- Futuro Prossimo: al momento non previsti

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Delibera di avviamento percorso acquisizione certificazione UNI 125

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Riunioni di direzione – consigli di amministrazione - N° partecipanti 5 / 10

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Andamenti economici e aspetti gestionali dell'organizzazione.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

La cooperativa Esserci dispone di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI-EN ISO 9001:2015. Tale sistema afferisce alle seguenti attività: Progettazione ed erogazione dei servizi diurni ed educativa territoriali minori, centro diurno terapeutico riabilitativo disabili. (Settore IAF:38F). Le attività si svolgono presso le seguenti sedi:

- Via Guido Reni, 96/148 – 10137 Torino
- Via Grazia Deledda, 3 – 10153 Torino
- Via Monfalcone, 172 – 10136 Torino

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c..

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione di revisione ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c..".

Parte A) Relazione di revisione ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio della Esserci Società Cooperativa Sociale, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2023, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Giudizio senza modifica

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione della situazione patrimoniale e finanziaria della Esserci Società Cooperativa Sociale al 31/12/2023 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del Collegio Sindacale per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità del Collegio Sindacale

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Parte B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del Codice Civile

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ai sensi dell'articolo 2408 Codice Civile e nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal sottoscritto Collegio Sindacale pareri ai sensi di legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione.

Considerata l'attività già effettuata nel corso dell'esercizio sui dati contabili il Collegio Sindacale rinuncia ai termini previsti dall'art. 2429 del c.c..

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

Gli amministratori hanno esposto nella nota integrativa e nella loro relazione i criteri previsti per il perseguimento dei fini mutualistici ai sensi dell'art. n. 2 della Legge 59/92, nonché i

parametri per il mantenimento della mutualità così come previsto dall'art. 2513 del Codice Civile.

Ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 il Collegio Sindacale attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 9 comma 2.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A della presente relazione.

B2.1) Natura mutualistica

Riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli e a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci e alle riunioni del Consiglio di amministrazione, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il conseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Nota Integrativa, facente parte integrante del bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;
- ai sensi dell'art. 2528 c.c. il Collegio Sindacale dà atto che gli Amministratori, nella Nota Integrativa facente parte integrante del bilancio sottoposto alla Vostra approvazione, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci;
- Il Collegio Sindacale informa dell'avvenuto recepimento degli esiti della vigilanza ai sensi del d.lgs. n. 220/2002 e dà atto che gli Amministratori hanno provveduto a informare i soci circa gli esiti della più recente revisione cooperativa o ispezione straordinaria nel rispetto dei modi e delle tempistiche previste dall'art. 15 l. n. 59/1992.

B2.2) Altre informazioni obbligatorie per le Cooperative

- Il Collegio Sindacale attesta che gli Amministratori hanno documentato e informato nella Nota Integrativa circa la modalità di formazione, assegnazione e distribuzione dei "ristorni", di cui al secondo comma, dell'art. 2545-sexies c.c.; inoltre il Collegio Sindacale dà atto che i criteri utilizzati nella ripartizione dei "ristorni" così come le modalità di assegnazione e distribuzione degli stessi documentati dagli Amministratori risultano rispondenti alle norme di legge in materia, al Regolamento dei Ristorni e ai principi contabili (OIC 28 §23A e §23B).
- Il Collegio Sindacale dà atto che gli Amministratori hanno documentato in Nota Integrativa l'entità del "prestito sociale", la relativa remunerazione nonché il rispetto dei limiti di legge e degli eventuali ulteriori limiti previsti dai regolamenti per la raccolta del prestito sociale approvati dalla Cooperativa. Il Collegio Sindacale inoltre attesta di avere effettuato i controlli previsti dal regolamento per la raccolta del prestito sociale della Cooperativa, dai quali non sono emersi fatti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- Il Collegio Sindacale dà atto che la Cooperativa Sociale risulta correttamente iscritta all'Albo delle Cooperative – Categoria Cooperative Sociali;
- Il Collegio Sindacale dà atto che gli Amministratori hanno provveduto alla redazione del Bilancio Sociale e che tale documento contiene le informazioni essenziali previste dalle Linee Guida adottate con D.M. 04/07/2019; Il Collegio Sindacale attesta di avere effettuato i

controlli inerenti all'osservanza dei requisiti di cui alla lettera a) art. 1 della l. n. 381/91 rispetto alle attività svolte dalla Cooperativa.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività svolta il Collegio Sindacale propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, così come redatto dagli amministratori, nonché il Bilancio Sociale.

Il Collegio Sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Torino, 12 aprile 2024

Il Collegio Sindacale

Mario Paolo Moiso

Claudio Pomatto

Gianluca Galizia